



Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>

Fwd: Disponibilidad para pruebas – Avatar AI Candelaria (Integración SIMLI)

11 mensajes

Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>

13 de mayo

Para: Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>, Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>, Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>, Edison <edison.sarache@idt.gov.co>

Cc: Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>

Buenos días, Nestor, Julian, Edison y Briyith.

Les estoy enviando un correo relacionado con las pruebas funcionales del Avatar IA Candelaria, el cual ya cuenta con ajustes técnicos orientados a mejorar la latencia, estabilidad y performance. Por favor, les agradezco realizar las pruebas desde sus computadores para validar el comportamiento del sistema en condiciones reales de uso y reportar cualquier novedad, observación o Es importante tener en cuenta que para realizar correctamente las pruebas deben contar con:

- Micrófono habilitado.
- Audio parlantes o audífonos funcionando correctamente.

Enlace de pruebas:

<https://candelaria.visitbogota.co/>

La idea es contar con su feedback a más tardar mañana jueves 14 de mayo, para que las observaciones o solicitudes identificadas puedan ser validadas por Juan lo más pronto posible.

Quedo atento a sus comentarios y hallazgos.

Muchas gracias.

----- Forwarded message -----

De: Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>

Date: vie, 8 may 2026 a las 9:06

Subject: Disponibilidad para pruebas – Avatar AI Candelaria (Integración SIMLI)

To: Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>

Gustavo Cordial saludo.

Me permito informar que se han realizado los **ajustes técnicos necesarios orientados a mejorar la latencia, el performance y la estabilidad de la solución**, así como la **finalización de avatar de IA con la plataforma SIMLI**, en reemplazo del componente previamente utilizado.

En este proceso se completó la **conexión del avatar con las suscripciones adquiridas por el IDT**, garantizando su correcta operación dentro de la arquitectura definida. Con lo anterior, la encuentra **disponible y lista para la ejecución de pruebas funcionales**.

Agradezco tu apoyo realizando las **pruebas correspondientes**, con el fin de validar el comportamiento del sistema en condiciones reales de uso. En caso de identificar observaciones, mejoras necesarios, les solicito amablemente informarlas para su revisión y, de ser viable, proceder con su implementación de manera oportuna.

<https://candelaria.visitbogota.co/>

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

Todos contribuimos a la Gestión Ambiental en el
 Recuerda imprimir solo si es necesario.
 Contribuimos a la cultura de cero papel.

🌱 ¡Pronto transformaremos nuestra gestión documental con el SGDEA Orfeo! Menos papel, menos impresoras y más compromiso con el planeta. ¡Espéralo! 🌱

El Instituto Distrital de Turismo adopta la política de tratamiento de datos personales, de acuerdo con lo estipulado en la legislación vigente (Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto Nacional 1377 de 2013). Conozca nuestra política personales aquí: <https://www.idt.gov.co/es/politicas-de-privacidad-y-condiciones-de-uso>.

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Instituto Distrital de Turismo. Si Usted no es el destinatario, no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo por legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a soportetecnico@idt.gov.co y bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicito sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of Instituto Distrital de Turismo. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the consequences as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please inform us at soportetecnico@idt.gov.co and erase it. If you are the intended recipient, we ask you to inform us about the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.

Todos contribuimos a la Gestión Ambiental en el
 Recuerda imprimir solo si es necesario.
 Contribuimos a la cultura de cero papel.

🌱 ¡Pronto transformaremos nuestra gestión documental con el SGDEA Orfeo! Menos papel, menos impresoras y más compromiso con el planeta. ¡Espéralo! 🌱

El Instituto Distrital de Turismo adopta la política de tratamiento de datos personales, de acuerdo con lo estipulado en la legislación vigente (Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto Nacional 1377 de 2013). Conozca nuestra política personales aquí: <https://www.idt.gov.co/es/politicas-de-privacidad-y-condiciones-de-uso>.

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Instituto Distrital de Turismo. Si Usted no es el destinatario, no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo por legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a soportetecnico@idt.gov.co y bórralo. Si usted es el destinatario, le solicito sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of Instituto Distrital de Turismo. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the co repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please inform us at soportetecnico@idt.gov.co and erase it. If you are the intended recipient, we as the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.

Edison Sarache Suárez <edison.sarache@idt.gov.co>

13 de mayo de 2026 a las 12:11

Para: Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>

Cc: Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>, Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>, Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>, Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>

Hola Gustavo

Le envío el resultado de la prueba que llevé a cabo el día de hoy

[El texto citado está oculto]

--

Cordialmente,

EDISON SARACHE SUÁREZ
Profesional Especializado
Subdirección de Desarrollo y Competitividad
edison.sarache@idt.gov.co
TEL: (57-1) 2 170711



INSTITUTO DISTRITAL DE
TURISMO



[El texto citado está oculto]



2026.05.13 Prueba Avatar Candelaria.docx
4807K

Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>

13 de mayo de 2026 a las 14:53

Para: Edison Sarache Suárez <edison.sarache@idt.gov.co>

Cc: Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>, Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>, Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>, Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>

Hola Edison, gracias por el feedback. Tengo una inquietud: la prueba se realizó desde las instalaciones del IDT? en caso afirmativo existe la posibilidad de hacer la prueba desde una red externa, por ejemplo la de casa, dado que las pruebas preliminares y las realizadas hoy muestran un correcto funcionamiento, lo que nos puede llevar a pensar que puede ser algún tipo de restricción en la red interna del IDT que pueda estar bloqueando alguno de los servicios usados y por ende experimentar ese comportamiento. Agradezco en cuanto tengas un chance nos confirmes.

Saludos

[El texto citado está oculto]

Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>

13 de mayo de 2026 a las 14:56

Para: Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>

Cc: Edison Sarache Suárez <edison.sarache@idt.gov.co>, Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>, Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>, Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>

Hola Juan Carlos buen día

En mi caso las realicé en mi casa. Arrojando resultados similares a las de Edison, adjunto videos

No se pasa el filtro de la presentación de Candelaria

Quedo atenta a tus comentarios

Cordialmente

[El texto citado está oculto]

--



<https://www.bogotadc.travel/>

BRIYITH G. REYES QUINTERO

Profesional arquitecta

Subdirección de Desarrollo y Competitividad

briyith.reyes@idt.gov.co

TEL: (57-1) 2170711

www.idt.gov.co

2 adjuntos



WhatsApp Video 2026-05-13 at 11.24.23 AM.mp4
7990K



WhatsApp Video 2026-05-13 at 11.18.06 AM.mp4
14283K

Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>

13 de mayo de 2026 a las 15:22

Para: Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>

Cc: Edison Sarache Suárez <edison.sarache@idt.gov.co>, Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>, Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>, Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>

Gracias Briyith, voy a chequear,

Saludos

[El texto citado está oculto]

Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>
Para: Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>
Cc: Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>, Edison Sarache Suárez <edison.sarache@idt.gov.co>, Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>, Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>

13 de mayo de 2026 a las 15:37

Hola, Juan. Buenas tardes.

Yo hice la prueba y si me cargo en mi computador pero tiene todavía mucha latencia al recibir la pregunta, pero también le pregunté por los eventos de mañana y me dijo que no había, es importante validar la respuesta del endpoint y verificar si es que no está retornando la información correcta o que pueda ser. En este hilo de correos esta [@Nestor Augusto Goyes Ortega](#) y [@Julián David Delgado Acevedo](#) que pueden ayudar a resolver cualquier tema del endpoint.

 Captura de pantalla 2026-05-13 a la(s) 3.33.03 p....

 Grabación de pantalla 2026-05-13 a la(s) 3.30.51...

[El texto citado está oculto]

Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>
Para: Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>, Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>, Edison Sarache Suárez <edison.sarache@idt.gov.co>
Cc: Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>, Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>

25 de mayo de 2026 a las 9:23

Estimados,

Cordial saludo.

Agradecemos el tiempo dedicado a la ejecución de las pruebas realizadas sobre el Avatar AI Candelaria y el detalle del feedback enviado. Con base en las observaciones reportadas, se llevaron a cabo los ajustes técnicos correspondientes orientados a mejorar la estabilidad, concurrencia y comportamiento general de la solución.

Entre los principales ajustes implementados se encuentran:

- Ajuste para mejorar el manejo de concurrencia.
- Optimización de las descripciones de las tools utilizadas por el agente de IA, reduciendo su complejidad para mejorar tiempos de procesamiento.
- Ajuste en la versión del endpoint de Visit Bogotá utilizado para la consulta de información.
- Configuración adicional sobre SIMLI (Avatar Grafico) para evitar el cierre automático de la sesión por inactividad, situación que ocasiona la pérdida del video del avatar después de ciertos periodos sin interacción.

Adicionalmente, es importante aclarar que el Avatar Candelaria fue diseñado para operar bajo un esquema de **interacción de una sola sesión concurrente**, teniendo en cuenta que su uso principal será mediante el tótem físico en el Centro de Experiencia. Por esta razón, si varias personas realizan pruebas simultáneamente desde diferentes equipos o ventanas, el sistema presentará comportamientos inconsistentes relacionados con bloqueo de sesiones, pérdida de video o conflictos en la respuesta del avatar, dado que la solución está preparada para procesar una interacción principal a la vez.

Con el fin de garantizar pruebas controladas y evitar conflictos de concurrencia, agradecemos que, antes de iniciar nuevas validaciones, se informe por correo el momento en que se realizarán las pruebas (rango de tiempo), permitiendo así coordinar que no existan ejecuciones simultáneas por parte de otros usuarios.

De igual forma, es importante tener presente que, debido a la naturaleza de la solución basada en inteligencia artificial, en algunos casos la respuesta puede presentar cierta latencia. Esto ocurre porque el sistema debe consultar diferentes fuentes de información, procesar contexto y construir la respuesta antes de generar la interacción visual y hablada. Aunque se han realizado optimizaciones para mejorar los tiempos de respuesta y acercar la experiencia a una conversación natural, los tiempos pueden variar dependiendo de la complejidad de la consulta y de las fuentes de información involucradas.

Finalmente, agradecemos realizar nuevamente las pruebas entre hoy y mañana, ya que nos encontramos en proceso de estabilización de la solución y requerimos identificar oportunamente cualquier ajuste adicional que pueda ser necesario.

Quedamos atentos a sus comentarios y resultados de validación.

Cordialmente,

[El texto citado está oculto]

Edison Sarache Suárez <edison.sarache@idt.gov.co>
Para: Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>
Cc: Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>, Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>, Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>, Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>, Yudy Patarroyo Baez <yudy.patarroyo@idt.gov.co>, Cindy Barrios <cindy.barrios@idt.gov.co>, Willian Rodriguez <willian.rodriguez@idt.gov.co>

25 de mayo de 2026 a las 11:50

Cordial saludo
Teniendo en cuenta que la pantalla ya está instalada en el sitio, siguiero que nos agenden para hacer las pruebas directamente en el CDT
Gracias

[El texto citado está oculto]

Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>
Para: Edison Sarache Suárez <edison.sarache@idt.gov.co>
Cc: Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>, Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>, Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>, Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>, Yudy Patarroyo Baez <yudy.patarroyo@idt.gov.co>, Cindy Barrios <cindy.barrios@idt.gov.co>, Willian Rodriguez <willian.rodriguez@idt.gov.co>

26 de mayo de 2026 a las 12:00

Cordial saludo.I Edison, gracias por tu respuesta.

Entendemos y compartimos que las pruebas ideales deben realizarse directamente sobre el tótem, dado que corresponde al entorno final de operación del Avatar AI Candelaria. No obstante, hasta donde tenemos conocimiento, actualmente el tótem se encuentra pendiente de un ajuste relacionado con el micrófono, situación que limita continuar inmediatamente las validaciones desde dicho dispositivo de forma efectiva.

En este contexto, consideramos importante avanzar con las pruebas desde la versión disponible en computador, teniendo en cuenta que gran parte de los hallazgos funcionales, de estabilidad, comportamiento del avatar, respuesta de la IA, sincronización y flujo de interacción serán equivalentes a los que podrían evidenciarse posteriormente en el tótem.

Adicionalmente, es importante mencionar que nos encontramos próximos al vencimiento de una de las licencias tecnológicas requeridas por la solución, por lo cual necesitamos avanzar en la estabilización y validación del sistema con el fin de evaluar oportunamente la necesidad de renovación de dicha licencia y determinar el comportamiento real de la plataforma en operación.

De igual forma, actualmente estamos evaluando la posibilidad de planificar unas pruebas iniciales directamente por parte del desarrollador sobre uno de los tótems utilizados previamente en el demo funcional inicial. Sin embargo, este proceso no será inmediato, razón por la cual resulta importante continuar identificando desde ahora cualquier hallazgo, mejora o comportamiento que deba ajustarse en la solución.

Agradecemos nuevamente el apoyo y acompañamiento en este proceso de validación y quedamos atentos a los resultados de las pruebas que puedan realizar.

Cordialmente,

Juan Morales

[El texto citado está oculto]

Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>

26 de mayo de 2026 a las 13:04

Para: Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>, Edison Sarache Suárez <edison.sarache@idt.gov.co>

Cc: Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>, Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>, Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>, Yudy Patarroyo Baez <yudy.patarroyo@idt.gov.co>, Cindy Barrios <cindy.barrios@idt.gov.co>, Willian Rodriguez <willian.rodriguez@idt.gov.co>

Buenas tardes para todos,

De manera atenta, me permito realizar algunas precisiones frente a lo indicado por Juan Carlos en el siguiente aparte:

“No obstante, hasta donde tenemos conocimiento, actualmente el tótem se encuentra pendiente de un ajuste relacionado con el micrófono, situación que limita continuar inmediatamente las validaciones desde dicho dispositivo de forma efectiva.”

Sobre el particular, es importante aclarar que dicha situación no corresponde al estado actual del componente. El Contrato 245-2025, relacionado con el suministro e implementación del tótem, fue entregado y recibido a entera satisfacción, conforme a las especificaciones establecidas en el anexo técnico, situación que se encuentra soportada mediante el acta de recibo correspondiente.

Ahora bien, las gestiones que actualmente se adelantan con la empresa Electronika obedecen a una solicitud de aclaración relacionada con las especificaciones técnicas del micrófono instalado, requerimiento que a la fecha se encuentra pendiente de respuesta por parte del proveedor. No obstante, esta situación no afecta la operatividad general del equipo ni limita el desarrollo de las pruebas funcionales requeridas.

En ese sentido, y tal como lo indica Edison, el tótem se encuentra disponible para adelantar las validaciones y pruebas necesarias para el funcionamiento de Candelaria.

Cordialmente,

De: Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>

Enviado: Tuesday, May 26, 2026 12:00:48 PM

Para: Edison Sarache Suárez <edison.sarache@idt.gov.co>

Cc: Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>; Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>; Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>; Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>; Yudy Patarroyo Baez <yudy.patarroyo@idt.gov.co>; Cindy Barrios <cindy.barrios@idt.gov.co>; Willian Rodriguez <willian.rodriguez@idt.gov.co>

Asunto: Re: Disponibilidad para pruebas – Avatar AI Candelaria (Integración SIMLI)

[El texto citado está oculto]

Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>

26 de mayo de 2026 a las 14:14

Para: Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>

Cc: Edison Sarache Suárez <edison.sarache@idt.gov.co>, Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>, Nestor Augusto Goyes Ortega <nestor.goyes@idt.gov.co>, Julián David Delgado Acevedo <julian.delgado@idt.gov.co>, Yudy Patarroyo Baez <yudy.patarroyo@idt.gov.co>, Cindy Barrios <cindy.barrios@idt.gov.co>, Willian Rodriguez <willian.rodriguez@idt.gov.co>

Hola Briyith gracias por la aclaración. En ese caso si tienen la posibilidad de hacer la prueba en el tótem directamente sería genial.

Quedo atento

[El texto citado está oculto]